



**CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES  
CARLOS BARBOSA – RS**

**RELATÓRIO DE GESTÃO - SERVIÇO DE OUVIDORIA  
EXERCÍCIO DE 2024**

Os integrantes do Serviço de Ouvidoria da Câmara Municipal de Carlos Barbosa, em atendimento a Lei Federal nº 13.460/2017, apresentam Relatório de Gestão relativo ao ano de 2024. Conforme documento abaixo houve 1 (uma) manifestação recebida via portal na internet, não havendo registros de outros tipos de manifestação (e-mail, presencial, telefonema).

<b>ANO 2024</b>	
<b>Canal de Comunicação</b>	<b>Quantidade de Manifestações Recebidas</b>
E-mail	0
Portal na Internet	1
Telefone	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

Destaca-se que no ano de 2023, conforme dados localizados, foram recebidas 6 (seis) manifestação de ouvidora.

<b>ANO 2024</b>	
<b>Modalidade</b>	<b>Quantidade</b>
Denúncia	0
Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0
Esclarecimento	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

Desta forma, do que se denota do anexo abaixo, a manifestação recebida fora na modalidade de esclarecimento, sendo que esta Casa Legislativa orientou que a questionante encaminhasse o referido questionamento ao Serviço de Informação ao Cidadão – SIC do Poder Executivo; ou que se registra a demandada junto à Ouvidoria daquele Poder, para que fossem tomadas as providências cabíveis. Assim, após respondida a demanda, a mesma foi arquivada.



## Câmara Municipal de de Carlos Barbosa

AVENIDA PRESIDENTE KENNEDY 737 - AURORA - 95.185-000

CEP: 95185000 - CARLOS BARBOSA - RS

CNPJ: 07848478000115 - FONE: (54) 3461-1048 / (54) 3461-408

### Solicitações Ouvidoria

---

Filtros Período: ["2024-01-01","2024-12-31"]

Data do Solicitação: 19/03/2024

#### Solicitação Ouvidoria:

Gostaria de explicações a cerca da existência de serviço terceirizado no setor de fisioterapia do município na vigência de concurso público válido com cadastro reserva.

#### Resposta:

Olá, A competência para contratação desse tipo de serviço e para o chamamento de inscritos em concurso público é da Administração Municipal. Dessa forma, indicamos que encaminhe pedido de informações no Serviço de Informação ao Cidadão - SIC do Poder Executivo no seguinte link:

[http://multi24.carlosbarbosa.rs.gov.br/multi24/sistemas/transparencia/?entidade=1&secao=acesso\\_informacao](http://multi24.carlosbarbosa.rs.gov.br/multi24/sistemas/transparencia/?entidade=1&secao=acesso_informacao) ou ainda registre reclamação/solicitação a Ouvidoria do Poder Executivo no seguinte link: <http://portaltransparencia.carlosbarbosa.rs.gov.br/multi24/sistemas/portal/?atalho=ouvidoria#>.

---

Solicitações Ouvidoria:

1