



PEDIDO DE COMPRA / SERVIÇO 001557/2025
EMISSÃO: 28/07/2025
SECRETARIA: CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
TIPO DO PEDIDO: DISPENSA/INEX - CAMARA DE VEREADORES (N° 000000/0000)

1. OBJETIVO DO PEDIDO

Licenças para uso da Solução Google Workspace, migração de contas Zimbra e treinamento.

2. QUANTIDADE DE SERVIÇO / MATERIAIS A SER CONTRATADA

Item/Lote	Unid	Quantidade	Produto / Descrição
001/000	UN	9,00	00101821 - SERVIÇO DE E-MAIL
Descrição adicional: SERVIÇO DE E-MAIL TIPO GOOGLE WORKSPACE Dotação: Acesso: 119 Projeto: 2001 Rubrica: 3390 40 00 000000 Desdobramento: 3390 40 19 020000 Relacionamento: 3.3.2.3.1.11.06.00.00.00 / Banco: Não informado			
002/000	UN	1,00	00100849 - SERVIÇO DE INFORMÁTICA
Descrição adicional: SERVIÇO DE INFORMÁTICA ESPECIFICAÇÃO MIGRAÇÃO DE E-MAIL, MODELO ZIMBRA PARA GOOGLE WORKSPACE Dotação: Acesso: 119 Projeto: 2001 Rubrica: 3390 40 00 000000 Desdobramento: 3390 40 21 050000 Relacionamento: 3.3.2.3.1.11.05.00.00.00 / Banco: Não informado			
003/000	UN	1,00	00101165 - SERVIÇO DE TREINAMENTO
Descrição adicional: SERVIÇO DE TREINAMENTO TIPO GOOGLE WORKSPACE, ESPECIFICAÇÃO PARA CÂMARA DE VEREADORES Dotação: Acesso: 119 Projeto: 2001 Rubrica: 3390 40 00 000000 Desdobramento: 3390 40 20 010000 Relacionamento: 3.3.2.3.1.11.03.00.00.00 / Banco: Não informado			



3. ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

3.1 DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

O objeto do presente procedimento é a contratação da solução de e-mail Google Workspace (aquisição de 9(nove) licenças Google Workspace), pelo período de 12(doze) meses, juntamente com migração das 9(nove) contas de e-mail Zimbra e treinamento, para a Câmara de Vereadores.

A contratação é necessária para que possível substituir a solução Zimbra, atualmente em uso pela Câmara de Vereadores, em razão do fim do período de suporte e atualizações daquela, tendo em vista que a não substituição poderia causar riscos a segurança da informação deste Poder Legislativo, visto que não há qualquer suporte ou garantia para os dados atualmente armazenados nas contas de e-mail da Câmara de Vereadores (mensagens de e-mail e seus anexos).

Diante do exposto, tem-se que a contratação cuja necessidade se justifica atende ao interesse público, pois é necessária para manutenção dos endereços de e-mails da Câmara de Vereadores, bem como para a segurança da informação deste Poder Legislativo, garantindo a estabilidade e o resguardo dos dados armazenados - mensagens e seus anexos, e endereços de e-mail com o domínio "@carlosbarbosa.rs.leg.br" -, e suporte necessário, bem como plataforma de navegação adequada para os e-mails.

3.2 ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

A estimativa da quantidade é conforme expresso no Item "Descrição de Necessidade", sendo o seguinte: contratação da solução de e-mail Google Workspace (aquisição de 9(nove) licenças Google Workspace), pelo período de 12(doze) meses; contratação de um serviço de migração das 9 contas de e-mail da Câmara atualmente no Zimbra; contratação de um serviço de treinamento sobre a solução Google Workspace, pela duração necessária para passar todos os conhecimentos necessários para o desenvolvimento da solução.

3.3 ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Primeiramente, registra-se que, em pesquisa de preços no Licitacão - baseada em compras semelhantes em outros órgãos públicos, feita com base no art. 23, § 1º, inciso II, da Lei 14.133/2021 -, foram localizadas as seguintes contratações, a fim de ampliar a pesquisa de mercado, conforme segue:

ITEM SEMELHANTE	VALOR UNITÁRIO	FONTE DE PESQUISA	FORNECEDOR	ÓRGÃO COMPRADOR	Nº LICITAÇÃO E ANO	DATA	MODALIDADE
AQUISIÇÃO DE 3 LICENÇAS DO GOOGLE WORKSPACE	R\$ 4.176,00	Licitacão	-	CMDE CAXIAS DO SUL	291/2024	21/01/2025	Processo de Dispensa
CATSER 26077 – CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DO GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER PARA O IPASSP-SM, INCLUINDO SUPORTE TÉCNICO, E LICENÇAS DE ACESSO A CONTAS DE E-MAIL COM ACESSO AO SERVIÇO GOOGLE WORKSPACE PARA 17 (DEZESSETE) USUÁRIOS, VISANDO PRESERVAR OS DADOS DAS CONTAS DE E-MAILS COM DOMÍNIO @IPASSPSM.NET DO INSTITUTO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DE USO DA EMPRESA GOOGLE LLC E TERMO DE REFERÊNCIA.	R\$ 490,80 Vi. Total Homolog. R\$ 8.343,60	Licitacão	Nuvox Distribuicao e Consultoria em Informatica Ltda	IPASSP-SM- INST. PREV. ASSIST. À SAÚDE SERV. PÚBL. MUN. DE S. MARIA	6/2025	29/04/2025	Processo de Dispensa Eletrônica
	R\$ 28,12						
Licença de software Google Workspace Enterprise Starter (conforme termo de referência)	R\$ 404.928,00	Licitacão	XERTICA BRASIL LTDA	PMDE GRAVATAÍ	157/2025	11/06/2025	Pregão Lei 14.133/21

Em pesquisa direta com fornecedores, por sua vez, foram identificados os seguintes valores, conforme segue, atendendo ao disposto na Resolução de Mesa n.º 4/2023 (arts. 12 e seguintes):

PRODUTO ORÇADO	QUANTIDADE	ORÇ. 1	ORÇ. 2	ORÇ. 3	MENOR PREÇO (LOTE)
		R\$ 40,00 a unidade para cada conta mês,	R\$ 49,00 a unidade para cada conta mês,	R\$ 45,00 a unidade para cada conta	R\$ 40,00 a unidade para cada conta mês, sendo



CARLOS BARBOSA - RS
SISTEMA DE COMPRAS E LICITAÇÕES
DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD



SERVIÇOS DE E-MAIL TIPO GOOGLE WORKSPACE (AQUISIÇÃO DE 9 LICENÇAS DE USO PARA SOLUÇÃO GOOGLE WORKSPACE PELO PERÍODO DE 12 MESES)	9 LICENÇAS	sendo um total de R\$ 480,00 para 12 meses de cada conta	sendo um total de R\$ 588,00 para 12 meses de cada conta	mês, sendo um total de R\$ 540,00 para 12 meses de cada conta	um total de R\$ 480,00 para 12 meses de cada conta
		Total 12 meses para 9 unidades:	Total 12 meses para 9 unidades:	Total 12 meses para 9 unidades:	Total 12 meses para 9 unidades:
		R\$ 4.320,00	R\$ 5.292,00	R\$ 4.860,00	R\$ 4.320,00
1 (um) SERVIÇO DE INFORMÁTICA TIPO MIGRAÇÃO ZIMBRA PARA GOOGLE WORKSPACE (DE 9 CONTAS ZIMBRA)	1 SERVIÇO PARA MIGRAÇÃO DE 9 CONTAS ZIMBRA	R\$ 1.000,00	R\$ 441,00	R\$ 2.000,00	R\$ 1.000,00
		R\$ 800,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.300,00	R\$ 800,00
1 (um) SERVIÇO DE TREINAMENTO TIPO GOOGLE WORKSPACE	1 SERVIÇO DE TREINAMENTO	TOTAL GERAL:	TOTAL GERAL:	TOTAL GERAL:	TOTAL GERAL:
		R\$ 6.120,00	R\$ 6.733,00	R\$ 8.160,00	R\$ 6.120,00

FORNECEDORES CONSULTADOS:

ORÇAMENTO 1 – Fornecedor 1: SERVIBRASIL SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.

ORÇAMENTO 2 – Fornecedor 2: EXPERTS INFORMÁTICA LTDA.

ORÇAMENTO 3 – Fornecedor 3: REEDUCATION CONSULTORIA E TECNOLOGIA LTDA.

Ante o exposto, estima-se para a contratação almejada o MENOR PREÇO, conforme pesquisa direta com fornecedores constante acima.

3.4 ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A contratação pretendida está prevista no Plano de Contratações Anual desta Câmara de Vereadores, nos Itens e Sub-itens constantes na tabela abaixo, estando assim alinhada com o planejamento deste Poder Legislativo. Segue:

DESCRIÇÃO:	ITEM E SUB-ITEM:
SERVIÇOS DE E-MAIL TIPO GOOGLE WORKSPACE (AQUISIÇÃO DE 9 LICENÇAS DE USO PARA SOLUÇÃO GOOGLE WORKSPACE)	Item 101821 Sub-item 4272
1 (um) SERVIÇO DE INFORMÁTICA TIPO MIGRAÇÃO ZIMBRA PARA GOOGLE WORKSPACE	Item 100849 Sub-item 5262
1 (um) SERVIÇO DE TREINAMENTO TIPO GOOGLE WORKSPACE	Item 101165 Sub-item 6472

3.5 DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

-

3.6 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução proposta é a contratação do serviço pretendido através da emissão de ordem de compra e respectiva nota de empenho para o fornecedor vencedor da pesquisa de preços no presente procedimento, considerando os requisitos dispostos neste documento, as disposições da legislação vigente e o disposto na Resolução de Mesa n.º 4/2023, já mencionada anteriormente.

3.7 JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Não se vislumbra possibilidade de parcelamento da contratação em análise.

3.8 RESULTADOS PRETENDIDOS



Pretende-se, com o presente procedimento, assegurar a seleção da proposta apta a gerar a contratação de forma mais vantajosa para a Câmara de Vereadores. Igualmente, almeja-se assegurar tratamento isonômico entre os fornecedores participantes da pesquisa de preços e demais interessados, bem como a justa competição, bem como evitar contratação com sobrepreço ou com preço manifestamente inexequível e superfaturamento.

3.9 DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Com base na justificativa e nas especificações técnicas constantes neste Estudo Técnico Preliminar, e nos anexos constantes no procedimento (documentações referentes à pesquisa de preços), e na existência de planejamento orçamentário para subsidiar esta contratação, declaramos que a contratação é viável, atendendo aos padrões e preços de mercado. O objeto pode ser contratado por Dispensa de Licitação, de acordo com o art. 75, inciso II, da Lei n.º 14.133/2021, pelo baixo custo.

3.10 DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Primeiramente, registra-se que os itens, objetos do presente procedimento, têm natureza de comuns, tendo em vista que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos por meio de especificações usuais de mercado, nos termos do art. 6º, inciso XIII, da Lei 14.133/2021.

Para prestação dos serviços pretendidos, os eventuais interessados deverão comprovar que atuam em ramo de atividade compatível com o objeto da contratação, bem como apresentar os seguintes documentos, a fim de demonstrar que está apto a fornecer o objeto pretendido ao órgão público, dentre outros que venham a ser solicitados:

- a) Inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ);
- b) Certidão negativa de débitos federais;
- c) Certidão negativa de débitos estaduais;
- d) Certidão negativa de débitos municipais;
- e) Certidão negativa de débitos trabalhistas.

Ainda, o fornecedor deverá estar apto dentro das condições gerais de contratação para com entes públicos, nos termos da lei, estando ciente de que deverá manter tal aptidão durante o período de contratação do serviço contratado, abrangendo os 12(doze) meses para os quais as licenças de e-mail serão adquiridas.

Especificamente em relação à contratação em estudo, o fornecedor vencedor deverá apresentar a seguinte documentação, referente à **qualificação técnica** para prestar os serviços pretendidos:

- 1) Comprovação de aptidão da empresa por meio de, no mínimo, 1(um) atestado de capacidade técnica, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a proponente forneceu serviços compatíveis com os itens desse processo de aquisição;
- 2) A proponente deverá comprovar ser Parceiro Google Partner Premier: A Contratada deverá comprovar ser empresa autorizada a comercializar os serviços e prestar suporte técnico do provedor. Esta comprovação deverá ser feita por meio de declaração do provedor ou por outro meio documental cuja autenticidade possa ser confirmada em site oficial do provedor.

Também, para o bom andamento da contratação, há inclusão nas licenças de e-mail a serem adquiridas pelo período de 12(doze) meses, do seguinte **suporte**:

- a) A contratada deverá disponibilizar central de atendimento e suporte técnico, que envolverá assistência para assuntos administrativos (pagamentos e faturamento), assistência técnica caso necessário e monitoramento pró ativo para identificar e resolver problemas antes que eles causem interrupções ou danos significativos. A contratada deverá disponibilizar contato telefônico e/ou disponibilidade de link/site ou contato de e-mail para a contratante contatar a central de atendimento, caso haja necessidade.
- b) A CONTRATADA deverá auxiliar na configuração dos registros de DNS da CONTRATANTE e quaisquer outras configurações necessárias para o pleno funcionamento da solução, inclusive durante a migração de dados do Zimbra;
- c) A assistência técnica e manutenção poderá ser acionada para resolução de problemas e esclarecimento de dúvidas sobre configuração e utilização da solução;
- d) A contratada deverá informar o número identificador de cada chamado aberto, e disponibilizar um meio de acompanhar o seu atendimento. Não haverá limite quando a quantidade de chamados técnicos durante a vigência da contratação, podendo ser abertos pela contratada sempre que verificar a necessidade para melhor desenvolvimento da solução contratada;
- e) O serviço de suporte acima descrito deverá estar disponível em dias úteis e no horário de funcionamento da Câmara (8 horas dia, das 8 às 12h e das 13h30min às 17h30min, 5 dias na semana, de segunda à sexta-feira);
- f) A aquisição da licença Google Workspace Business Starter, da forma contratada, deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, todos os dias do ano. Logo, a contratada deverá estabelecer estrutura de operação em conformidade a este nível de serviço;
- g) Períodos de manutenção e paradas programadas deverão ser acordadas entre a Contratada e o Contratante e comunicadas com antecedência mínima de 48 horas;
- h) Todos os custos diretos, indiretos, trabalhistas, deslocamentos, horas técnicas, alimentação, entre outros que fazem parte do escopo deste atendimento são de responsabilidade da Contratada.



Por fim, salienta-se que a contratação será realizada por meio de Dispensa de Licitação, pois o valor total da contratação se inclui dentro do limite legal de valor estabelecido, nos termos do art. 75, inciso II, da Lei 14.133/21.

3.11 ALTERNATIVAS DISPONÍVEIS NO MERCADO

Conforme pesquisa de mercado realizada, para solução da necessidade administrativa, objeto do presente Estudo Técnico Preliminar, vislumbra-se possível, sob o aspecto técnico e econômico, a contratação de empresa que possua a qualificação técnica necessária para fornecimento dos serviços pretendidos, bem como que é autorizada a comercializar os serviços e prestar suporte técnico do provedor, sendo Parceiro Google Partner Premier, por meio das documentações mencionadas nos requisitos da contratação.

Nesse contexto, foram consultados potenciais fornecedores durante a pesquisa de preços realizada, sendo identificadas empresas autorizadas a comercializar os serviços em estudo, no intuito de encontrar o melhor preço. Tais referências foram obtidas por meio de pesquisa direta com fornecedores.

Ainda, realizou-se pesquisa no Licitacon, a fim de ampliar a pesquisa de mercado.

A pesquisa fora efetuada com base na Resolução de Mesa n.º 4/2023, que “Institui normas para o procedimento administrativo relativo a licitações e contratos administrativos na Câmara de Vereadores de Carlos Barbosa”, a qual regulamentou a Lei 14.133/2021 no âmbito do Poder Legislativo Municipal, em 21/12/2023, especialmente no que se refere a pesquisa de preços e a definição de bens de consumo comum e de luxo, conforme obrigatoriedade expressa pela nova legislação.

3.12 PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Para a contratação pretendida não haverá necessidade de providências prévias no âmbito desta Câmara de Vereadores.

3.13 CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Este estudo não identificou a necessidade de realizar contratações acessórias para a perfeita execução do objeto, uma vez que todos os meios necessários para a operacionalização dos serviços podem ser supridos apenas com a contratação ora proposta. Os serviços que se pretende, portanto, são autônomos e prescindem de contratações correlatas ou interdependentes.

3.14 POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Exige-se do fornecedor, o cumprimento de boas práticas de sustentabilidade, contribuindo para a racionalização e otimização do uso dos recursos, bem como para a redução dos impactos ambientais, visando a preservação do meio ambiente.



4. TERMO DE REFERENCIA

4.1 DEFINIÇÃO DO OBJETO

O presente Termo tem por objeto a contratação da solução de e-mail Google Workspace (aquisição de 9(nove) licenças Google Workspace), pelo período de 12(doze) meses, juntamente com migração das 9(nove) contas de e-mail Zimbra e treinamento, para a Câmara de Vereadores, devendo incluir o seguinte:

1) 9(NOVE) SERVIÇOS DE E-MAIL TIPO GOOGLE WORKSPACE:

Modalidade: Starter

Todos os e-mails deverão ser do domínio “@carlosbarbosa.rs.leg.br”.

Descrição geral: Aquisição de 9(nove) licenças de uso para solução Google Workspace.

A contratação deve abranger o seguinte:

→ **Especificações e Condições Obrigatórias:**

Item 1. Google Workspace Business Starter

1.1. O item deverá ter as seguintes características e condições obrigatórias:

1.2. Comunicação:

1.2.1. Gmail;

1.2.2. Meet com 100 participantes Dial-in Br;

1.2.3. Chat;

1.2.4. Calendário.

1.3. Colaboração:

1.3.1. Documentos;

1.3.2. Planilhas;

1.3.3. Formulários;

1.3.4. Slides;

1.3.5. Sites.

1.4. Armazenamento:

1.4.1. 30GB por conta.

1.4.2 Drive (armazenamento e compartilhamento de arquivos);

1.5. Segurança e proteção:

1.5.1. Proteção Anti-spam;

1.5.2. Relatórios de auditoria para rastrear as atividades dos usuários;

1.5.3. Gerenciamento de dispositivos móveis remotamente;

1.5.4. Todos os serviços com criptografia ponta a ponta.

1.6. Outras características:

1.6.1. App Gemini;

1.6.2. Gemini presente no Gmail, Documentos, Planilhas, Apresentações e Drive.



→ **Outras Características:**

- a) O fabricante deverá manter data centers em solo brasileiro, submetido à legislação do país, seguindo políticas rígidas de segurança, o que assegura a auditabilidade, a veracidade, a confiabilidade e confidencialidade das informações trafegadas e armazenadas;
- b) O licenciamento deverá abranger as funcionalidades previstas na documentação oficial do fabricante, disponíveis em sites oficiais, em especial: <https://workspace.google.com/>;
- c) O licenciamento deverá abranger alterações de funcionalidades dos produtos da linha Business, desde que não restem prejudicados os quantitativos mínimos especificados, caso contrário a Contratante poderá optar pela rescisão antecipada do contrato;
- e) Em caso de rescisão contratual unilateral, término do contrato, recuperação judicial ou falência da CONTRATADA ou do fabricante, o CONTRATANTE deverá ter garantido o direito à transferência de todos os dados armazenados, processados e gerenciados pela Solução contratada. Após a conclusão da transferência, será obrigatória a exclusão integral desses dados das bases da CONTRATADA e/ou do fabricante da Solução.

Observação: Especificações como qualificação técnica e suporte necessários à contratação estão incluídos nos requisitos da contratação.

2) 1 (um) SERVIÇO DE INFORMÁTICA TIPO MIGRAÇÃO ZIMBRA PARA GOOGLE WORKSPACE - O serviço deverá abranger a **migração de 9(nove) contas Zimbra atualmente utilizadas pela Câmara**, as quais deverão manter o domínio “@carlosbarbosa.rs.leg.br”, observando as seguintes características e condições **obrigatórias**:

- a) O serviço de migração de dados deverá prever o estudo, planejamento e execução da migração dos dados de usuários de e-mail da atual solução (Zimbra 8.8.15) da Contratante;
- b) Considera-se dados de usuário de e-mail a serem migrados: mensagens de e-mail e seus anexos. Deverão ser migradas todas as pastas e subpastas das caixas de e-mail para a nova solução, o que inclui pastas de entrada, enviados, rascunhos, lixeira e demais pastas criadas pelo usuário;
- c) A Contratada deverá auxiliar na configuração dos registros de DNS da CONTRATANTE e quaisquer outras configurações necessárias para o pleno funcionamento da solução, inclusive durante a migração de dados do Zimbra;
- d) Visando minimizar a indisponibilidade dos dados para o usuário, a Contratante poderá exigir a execução da migração fora do horário de expediente, inclusive à noite e/ou aos finais de semana;
- e) O serviço de migração poderá ser executado remotamente;
- f) O quantitativo de contas de e-mail a serem migradas é de no máximo 9(nove) contas;
- g) O armazenamento total das contas é de aproximadamente 400 GB;
- h) Nenhuma conta excede 30 GB de dados.

*E-mails Câmara a serem migrados:

- 1) administrativo2@carlosbarbosa.rs.leg.br
- 2) administrativo@carlosbarbosa.rs.leg.br
- 3) assessorialegislativa@carlosbarbosa.rs.leg.br
- 4) imprensa@carlosbarbosa.rs.leg.br
- 5) juridico@carlosbarbosa.rs.leg.br
- 6) ouvidoria@carlosbarbosa.rs.leg.br
- 7) recepcao@carlosbarbosa.rs.leg.br
- 8) secretaria@carlosbarbosa.rs.leg.br
- 9) sic@carlosbarbosa.rs.leg.br



3) 1 (um) SERVIÇO DE TREINAMENTO TIPO GOOGLE WORKSPACE serviço de treinamento deverá abranger o seguinte:

- a) Transmissão dos conhecimentos necessários para que a equipe técnica da Contratante suporte o funcionamento da solução; o treinamento para a equipe técnica da contratante poderá ser via WEB, com carga horária suficiente para demonstrar todas as funcionalidades do Google Workspace Business e seu console de administração, relacionadas a administração de contas e serviços, a critério da contratante.
- b) Além do treinamento para a equipe técnica, deverão ser fornecidos documentos e tutoriais (em português) necessários à capacitação dos usuários finais da solução;
- c) Deverão ser entregues arquivos, apresentações ou material audiovisual produzidos pelo fabricante da solução, para o treinamento dos usuários.

Os itens acima descritos não se enquadram como de luxo, conforme Resolução de Mesa n.º 4/2023, caracterizando-se como comum, de acordo com justificativa constante no Estudo Técnico Preliminar (ETP).

A estimativa da quantidade é conforme expresso no Item "Descrição de Necessidade", sendo o seguinte: contratação da solução de e-mail Google Workspace (aquisição de 9(nove) licenças Google Workspace), pelo período de 12(doze) meses; contratação de um serviço de migração das 9 contas de e-mail da Câmara atualmente no Zimbra; contratação de um serviço de treinamento sobre a solução Google Workspace, pela duração necessária para passar todos os conhecimentos necessários para o desenvolvimento da solução.

A formalização da contratação se dará por meio de emissão de Ordem de Compra e Nota de Empenho, sendo esta última o instrumento hábil a substituir a elaboração de contrato administrativo, pois se trata de procedimento de dispensa de licitação em razão do valor, nos termos do art. 75, inciso II, e 95, inciso I, da Lei 14.133/2021.

4.2 FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação se fundamenta na necessidade de substituição da solução Zimbra, atualmente em uso pela Câmara de Vereadores, em razão do fim do período de suporte e atualizações daquela, tendo em vista que a não substituição poderia causar riscos a segurança da informação deste Poder Legislativo, visto que não há qualquer suporte ou garantia para os dados atualmente armazenados nas contas de e-mail da Câmara de Vereadores (mensagens de e-mail e seus anexos).

Diante do exposto, tem-se que a contratação cuja necessidade se justifica atende ao interesse público, pois é necessária para manutenção dos endereços de e-mails da Câmara de Vereadores, bem como para a segurança da informação deste Poder Legislativo, garantindo a estabilidade e o resguardo dos dados armazenados - mensagens e seus anexos, e endereços de e-mail com o domínio "@carlosbarbosa.rs.leg.br" -, e suporte necessário, bem como plataforma de navegação adequada para os e-mails.

4.3 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução proposta é a contratação do serviço pretendido através da emissão de ordem de compra e respectiva nota de empenho para o fornecedor vencedor da pesquisa de preços no presente procedimento, de acordo com a proposta mais vantajosa, suprimindo a necessidade da Câmara de Vereadores, e considerando os requisitos dispostos neste documento, no Estudo Técnico Preliminar, nas disposições da legislação vigente e o disposto na Resolução de Mesa n.º 4/2023.

4.4 REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Primeiramente, registra-se que os itens, objetos do presente procedimento, têm natureza de comuns, tendo em vista que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos por meio de especificações usuais de mercado, nos termos do art. 6º, inciso XIII, da Lei 14.133/2021.

Para prestação dos serviços pretendidos, os eventuais interessados deverão comprovar que atuam em ramo de atividade compatível com o objeto da contratação, bem como apresentar os seguintes documentos, a fim de demonstrar que está apto a fornecer o objeto pretendido ao órgão público, dentre outros que venham a ser solicitados:

- a) Inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ);**
- b) Certidão negativa de débitos federais;**
- c) Certidão negativa de débitos estaduais;**
- d) Certidão negativa de débitos municipais;**



e) Certidão negativa de débitos trabalhistas.

Ainda, o fornecedor deverá estar apto dentro das condições gerais de contratação para com entes públicos, nos termos da lei, estando ciente de que deverá manter tal aptidão durante o período de contratação do serviço contratado, abrangendo os 12(doze) meses para os quais as licenças de e-mail serão adquiridas.

Especificamente em relação à contratação em estudo, o fornecedor vencedor deverá apresentar a seguinte documentação, referente à **qualificação técnica** para prestar os serviços pretendidos:

1) Comprovação de aptidão da empresa por meio de, no mínimo, 1(um) atestado de capacidade técnica, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a proponente forneceu serviços compatíveis com os itens desse processo de aquisição;

2) A proponente deverá comprovar ser Parceiro Google Partner Premier: A Contratada deverá comprovar ser empresa autorizada a comercializar os serviços e prestar suporte técnico do provedor. Esta comprovação deverá ser feita por meio de declaração do provedor ou por outro meio documental cuja autenticidade possa ser confirmada em site oficial do provedor.

Também, para o bom andamento da contratação, há inclusão nas licenças de e-mail a serem adquiridas pelo período de 12(doze) meses, do seguinte **suporte**:

a) A contratada deverá disponibilizar central de atendimento e suporte técnico, que envolverá assistência para assuntos administrativos (pagamentos e faturamento), assistência técnica caso necessário e monitoramento pró ativo para identificar e resolver problemas antes que eles causem interrupções ou danos significativos. A contratada deverá disponibilizar contato telefônico e/ou disponibilidade de link/site ou contato de e-mail para a contratante contatar a central de atendimento, caso haja necessidade.

b) A CONTRATADA deverá auxiliar na configuração dos registros de DNS da CONTRATANTE e quaisquer outras configurações necessárias para o pleno funcionamento da solução, inclusive durante a migração de dados do Zimbra;

c) A assistência técnica e manutenção poderá ser acionada para resolução de problemas e esclarecimento de dúvidas sobre configuração e utilização da solução;

d) A contratada deverá informar o número identificador de cada chamado aberto, e disponibilizar um meio de acompanhar o seu atendimento. Não haverá limite quando a quantidade de chamados técnicos durante a vigência da contratação, podendo ser abertos pela contratada sempre que verificar a necessidade para melhor desenvolvimento da solução contratada;

e) O serviço de suporte acima descrito deverá estar disponível em dias úteis e no horário de funcionamento da Câmara (8 horas dia, das 8 às 12h e das 13h30min às 17h30min, 5 dias na semana, de segunda à sexta-feira);

f) A aquisição da licença Google Workspace Business Starter, da forma contratada, deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, todos os dias do ano. Logo, a contratada deverá estabelecer estrutura de operação em conformidade a este nível de serviço;

g) Períodos de manutenção e paradas programadas deverão ser acordadas entre a Contratada e o Contratante e comunicadas com antecedência mínima de 48 horas;

h) Todos os custos diretos, indiretos, trabalhistas, deslocamentos, horas técnicas, alimentação, entre outros que fazem parte do escopo deste atendimento são de responsabilidade da Contratada.

Por fim, salienta-se que a contratação será realizada por meio de Dispensa de Licitação, pois o valor total da contratação se inclui dentro do limite legal de valor estabelecido, nos termos do art. 75, inciso II, da Lei 14.133/21.

4.5 REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

-

4.6 MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

O objeto de contratação deste Termo de Referência deve ser executado nos exatos termos de sua definição, e atendendo aos requisitos da contratação, estando o fornecedor contratado obrigado a prestar o serviço após emissão da Ordem de Compra e da respectiva Nota de Empenho, e prosseguir no fornecimento do serviço de licença pelo período de 12(doze) meses após os e-mails terem sido efetivamente migrados e estarem em utilização na nova solução contratada.

Caso o fornecedor não execute o serviço conforme solicitado, havendo inexecução parcial ou total, aplicam-se as disposições referentes às infrações e sanções administrativas (art. 155 e seguintes da Lei 14.133/21), podendo ser canceladas a Ordem de Compra e a Nota de Empenho respectiva em sendo o caso, utilizando-se das prerrogativas de ente



público, dispostas no art. 104 da Lei 14.133/21, e em obediência às hipóteses legais de extinção da contratação, previstas no art. 137 da mesma lei.

4.7 MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

Em relação à gestão e fiscalização do fornecimento do serviço contratado, pelo período de 12(doze) meses, por semelhança à gestão e fiscalização de contratos administrativos, segue-se o disposto na Resolução de Mesa n.º 3/2025, que “Indica Gestor de Contrato e Fiscal de Contrato na forma da Lei Federal nº 14.133, de 1º de abril de 2021 e Resolução de Mesa nº 02, de 21 de dezembro de 2023, no âmbito da Câmara de Vereadores de Carlos Barbosa e dá outras providências.”. Logo, restam nomeadas os servidoras expressas na Resolução acima citada, quais sejam, a servidora Lenice Sberse Nery, para a gestão, e a servidora Joseane Longo, para fiscalização.

4.8 CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO

O pagamento será realizado, conforme cronograma do setor contábil, por meio de ordem bancária, para crédito em banco, devendo a agência e conta-corrente serem indicadas pelo fornecedor contratado, sendo efetuada retenção tributária prevista na legislação aplicável.

Ainda, o pagamento da presente contratação será encaminhado, conforme acima, após apresentação de nota fiscal pelo fornecedor contratado e emissão de laudo de execução pela Câmara de Vereadores, estando devidamente em funcionamento a solução contratada e realizados os serviços contratados.

4.9 FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR/PRESTADOR DE SERVIÇO

O fornecedor será selecionado por meio de processo de dispensa de licitação em razão do valor, pois, considerando que o valor total da presente contratação não ultrapassa o limite disposto no art. 75, II, Lei 14.133/2021, tem-se que se enquadra em tal modalidade. Ainda, o fornecedor deverá demonstrar aptidão para atender ao objeto demandado, na forma mencionada nos requisitos da contratação, apresentando a documentação ali exposta, sendo vencedor aquele que apresentar a proposta mais vantajosa.

4.10 ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Primeiramente, registra-se que, em pesquisa de preços no Licitacon - baseada em compras semelhantes em outros órgãos públicos, feita com base no art. 23, § 1º, inciso II, da Lei 14.133/2021 -, foram localizadas as seguintes contratações, a fim de ampliar a pesquisa de mercado, conforme segue:

ITEM SEMELHANTE	VALOR UNITÁRIO	FONTE DE PESQUISA	FORNECEDOR	ÓRGÃO COMPRADOR	Nº LICITAÇÃO E ANO	DATA	MODALIDADE
AQUISIÇÃO DE 3 LICENÇAS DO GOOGLE WORKSPACE	R\$ 4.176,00	Licitacon	-	CMDE CAXIAS DO SUL	291/2024	21/01/2025	Processo de Dispensa
CATSER 26077 – CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DO GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER PARA O IPASSP-SM, INCLUINDO SUPORTE TÉCNICO, E LICENÇAS DE ACESSO A CONTAS DE E-MAIL COM ACESSO AO SERVIÇO GOOGLE WORKSPACE PARA 17 (DEZESSETE) USUÁRIOS, VISANDO PRESERVAR OS DADOS DAS CONTAS DE E-MAILS COM DOMÍNIO @IPASSPSM.NET DO INSTITUTO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DE USO DA EMPRESA GOOGLE LLC E TERMO DE REFERÊNCIA.	R\$ 490,80 VI. Total Homolg. R\$ 8.343,60	Licitacon	Nuvox Distribuicao e Consultoria em Informatica Ltda	IPASSP-SM- INST. PREV. ASSIST. À SAÚDE SERV. PÚBL. MUN. DE S. MARIÁ	6/2025	29/04/2025	Processo de Dispensa Eletrônica
	R\$ 28,12						
Licença de software Google Workspace Enterprise Starter (conforme termo de referência)	VI. Total Homolg. R\$ 404.928,00	Licitacon	XERTICA BRASIL LTDA	FMDE GRAVATAÍ	157/2025	11/06/2025	Pregão Lei 14.133/21

Em pesquisa direta com fornecedores, por sua vez, foram identificados os seguintes valores, conforme segue, atendendo ao disposto na Resolução de Mesa n.º 4/2023 (arts. 12 e seguintes):

PRODUTO ORÇADO	QUANTIDADE	ORÇ. 1	ORÇ. 2	ORÇ. 3	MENOR PREÇO (LOTE)
		R\$ 40,00 a unidade para	R\$ 49,00 a	R\$ 45,00 a unidade para	R\$ 40,00 a unidade para



CARLOS BARBOSA - RS
SISTEMA DE COMPRAS E LICITAÇÕES
DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD



SERVIÇOS DE E-MAIL TIPO GOOGLE WORKSPACE (AQUISIÇÃO DE 9 LICENÇAS DE USO PARA SOLUÇÃO GOOGLE WORKSPACE PELO PERÍODO DE 12 MESES)	9 LICENÇAS	cada conta mês, sendo um total de R\$ 480,00 para 12 meses de cada conta	unidade para cada conta mês, sendo um total de R\$ 588,00 para 12 meses de cada conta	cada conta mês, sendo um total de R\$ 540,00 para 12 meses de cada conta	cada conta mês, sendo um total de R\$ 480,00 para 12 meses de cada conta
		Total 12 meses para 9 unidades:	Total 12 meses para 9 unidades:	Total 12 meses para 9 unidades:	Total 12 meses para 9 unidades:
		R\$ 4.320,00	R\$ 5.292,00	R\$ 4.860,00	R\$ 4.320,00
1 (um) SERVIÇO DE INFORMÁTICA TIPO MIGRAÇÃO ZIMBRA PARA GOOGLE WORKSPACE (DE 9 CONTAS ZIMBRA)	1 SERVIÇO PARA MIGRAÇÃO DE 9 CONTAS ZIMBRA	R\$ 1.000,00	R\$ 441,00	R\$ 2.000,00	R\$ 1.000,00
		R\$ 800,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.300,00	R\$ 800,00
1 (um) SERVIÇO DE TREINAMENTO TIPO GOOGLE WORKSPACE	1 SERVIÇO DE TREINAMENTO	TOTAL GERAL:	TOTAL GERAL:	TOTAL GERAL:	TOTAL GERAL:
		R\$ 6.120,00	R\$ 6.733,00	R\$ 8.160,00	R\$ 6.120,00

FORNECEDORES CONSULTADOS:

ORÇAMENTO 1 – Fornecedor 1: SERVIBRASIL SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.

ORÇAMENTO 2 – Fornecedor 2: EXPERTS INFORMÁTICA LTDA.

ORÇAMENTO 3 – Fornecedor 3: REEDUCATION CONSULTORIA E TECNOLOGIA LTDA.

Ante o exposto, estima-se para a contratação almejada o MENOR PREÇO, conforme pesquisa direta com fornecedores constante acima.

4.11 ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

O dispêndio financeiro decorrente da contratação ora pretendida decorrerá das seguintes adequações orçamentárias:

DESCRIÇÃO ITEM:	DOTAÇÃO:	DESDOBRAMENTO:
SERVIÇO DE E-MAIL GOOGLE WORKSPACE	119 – SERV. TECNOL. INFORM. COMUNIC. -T.I.C.-PJ	33904019020000 – Serv. Tec. Inf. - Software em Nuvem
SERVIÇO DE INFORMÁTICA MIGRAÇÃO DE E-MAIL MODELO ZIMBRA PARA GOOGLE WORKSPACE	119 – SERV. TECNOL. INFORM. COMUNIC. -T.I.C.-PJ	33904021050000 – Serv. Téc. Profissional de T.I.C. - Migração de Dados
SERVIÇO DE TREINAMENTO GOOGLE WORKSPACE	119 – SERV. TECNOL. INFORM. COMUNIC. -T.I.C.-PJ	33904020010000 – Treinamento/Capacitação em T.I.C.



CARLOS BARBOSA - RS
SISTEMA DE COMPRAS E LICITAÇÕES
DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD



Resumo das dotações - (S) = SUPERAVIT

Acesso	Vinculação	Projeto	Despesa	Bloqueado	Pedido	Disponível
119	500 Recursos não Vinculados de Impostos	2001 MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS DO LEGISLATIVO	3390 40 00 000000	22.448,91	0	534,13
			Total pedido			0,00
			Total disponível			534,13

28/07/2025 ÀS 14:46:41 PEDIDO AUTORIZADO POR BEATRICE OLIVEIRA DA SILVA; OBSERVAÇÃO: NÃO INFORMADA